



SYSTEM

**DZ**

Dokumenty Zastrzeżone

[www.DokumentyZastrzezone.pl](http://www.DokumentyZastrzezone.pl)

System Związku Banków Polskich chroni przed wyłudzeniami z użyciem cudzej tożsamości. To ogólnopolska baza milionów skradzionych i zagubionych dokumentów.

### Co robić?

- 1** Zastrzec dokumenty w banku
- 2** Zgłosić sprawę na Policji (w przypadku kradzieży)
- 3** Zawiadomić gminę lub placówkę konsularną

Zastrzegać powinni wszyscy – nie tylko klienci banków. To najważniejszy krok, który trzeba natychmiast zrobić, gdy utracimy np. dowód osobisty, paszport czy prawo jazdy. W kilka minut dane trafiają do wszystkich banków, operatorów telefonii komórkowych i tysięcy innych firm.

# UTRACIŁEŚ DOKUMENTY?

**Zastrzeż je w banku!**



**NIE POZWÓL  
UKRAŚĆ SWOJEJ  
TOŻSAMOŚCI!**



Kampania Informacyjna Systemu  
**DOKUMENTY ZASTRZEŻONE**

Patronat honorowy



Patronat



Współpraca



Organizator



## Co robić w przypadku utraty dokumentów?

1

**Zastrzec je w banku** – najłatwiej to zrobić w swoim oddziale osobiście, a w wielu bankach także telefonicznie pod numerem 828 828 828. Kto nie ma rachunku, może iść do banku przyjmującego zastrzeżenia od wszystkich (lista: [www.DokumentyZastrzezone.pl](http://www.DokumentyZastrzezone.pl)). Można także skorzystać z [www.bik.pl](http://www.bik.pl) (jeżeli ktoś miał tam założone wcześniej konto na utracony dokument) oraz aplikacji mObywatel.

3

**Zawiadomić gminę lub placówkę konsularną** w celu wyrobienia nowego dokumentu.

2

**Zgłosić się do najbliższej jednostki policji** tylko jeżeli dokumenty zostały skradzione.

## Jak to działa?

Wystarczy zgłosić dokument w jednym banku, aby dane automatycznie przekazano do Centralnej Bazy Danych, a następnie rozesłano do wszystkich banków, operatorów telefonii komórkowych oraz tysięcy innych firm i instytucji korzystających z Systemu DZ.

Dokumenty można zastrzegać nie tylko osobiście. Większość banków przyjmuje zgłoszenia telefonicznie (od swoich klientów), a część wprowadziła taką funkcję również do bankowości elektronicznej.

Jeżeli ktoś spróbuje posłużyć się zastrzeżonym dokumentem operacja zostanie zablokowana, a do wyjaśnienia sprawy wzywana jest Policja.

## Kiedy należy zastrzegać?

Trzeba to zrobić zarówno w przypadku zgubienia, jak i utraty dokument w wyniku kradzieży. Niezależnie od przyczyny powinno się zareagować możliwie jak najszybciej.

## Jakie dokumenty?

Najważniejsze są: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, karta pobytu.

## Dlaczego należy zastrzegać?

Dziennie zdarza się kilkadziesiąt prób posłużenia się cudzym lub podrobionym dokumentem, np.:

- |                                           |                                                                                                |                                                                 |                                                                                  |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| ●<br>wyłudzenia<br>kredytów<br>i pożyczek | ●<br>unikanie opłat,<br>kradzieże<br>wyposażenia<br>(wynajem mieszkań<br>lub pokoi hotelowych) | ●<br>kradzieże<br>wynajętych<br>samochodów<br>lub innych rzeczy | ●<br>zakładanie<br>fikcyjnych firm<br>(przestępstwa<br>kredytowe<br>i podatkowe) |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|

**[www.DokumentyZastrzezone.pl](http://www.DokumentyZastrzezone.pl)**