



SYSTEM

**DZ**

Dokumenty Zastrzeżone

[www.DokumentyZastrzezone.pl](http://www.DokumentyZastrzezone.pl)

System Związku Banków Polskich chroni przed wyłudzeniami z użyciem cudzej tożsamości. To ogólnopolska baza milionów skradzionych i zagubionych dokumentów.

### Co robić?

- 1** Zastrzec dokumenty w banku lub aplikacji mObywatel
- 2** Zgłosić sprawę na Policji (w przypadku kradzieży)
- 3** Zawiadomić gminę lub placówkę konsularną

Zastrzegać powinni wszyscy – nie tylko klienci banków. To najważniejszy krok, który trzeba natychmiast zrobić, gdy utracimy np. dowód osobisty, paszport czy prawo jazdy. W kilka minut dane trafiają do wszystkich banków, operatorów telefonii komórkowych i tysięcy innych firm.

# UTRACIŁEŚ DOKUMENTY?

**Zastrzeż je w banku!**



**NIE POZWÓL UKRAŚĆ SWOJEJ TOŻSAMOŚCI!**



Kampania Informacyjna Systemu  
**DOKUMENTY ZASTRZEŻONE**

Patronat honorowy



Patronat



Współpraca



Organizator



## Co robić w przypadku utraty dokumentów?

1

**Zastrzec je w banku** – najłatwiej w swoim. Jeżeli ktoś nie ma rachunku powinien to zrobić w dowolnym banku przyjmującym zastrzeżenia od wszystkich (lista: [www.DokumentyZastrzezone.pl](http://www.DokumentyZastrzezone.pl)).

3

**Zawiadomić gminę lub placówkę konsularną** w celu wyrobienia nowego dokumentu.

2

**Zgłosić się do najbliższej jednostki policji** tylko jeżeli dokumenty zostały skradzione.

## Jak to działa?

Wystarczy zgłosić dokument w jednym banku, aby dane automatycznie przekazano do Centralnej Bazy Danych, a następnie rozesłano do wszystkich banków, operatorów telefonii komórkowych oraz tysięcy innych firm i instytucji korzystających z Systemu DZ.

Dokumenty można zastrzegać nie tylko osobiście. Większość banków przyjmuje zgłoszenia telefonicznie (od swoich klientów), a część wprowadziła taką funkcję również do bankowości elektronicznej.

Jeżeli ktoś spróbuje posłużyć się zastrzeżonym dokumentem operacja zostanie zablokowana, a do wyjaśnienia sprawy wzywana jest Policja.

## Kiedy należy zastrzegać?

Trzeba to zrobić zarówno w przypadku zgubienia, jak i utraty dokument w wyniku kradzieży. Niezależnie od przyczyny powinno się zareagować możliwie jak najszybciej.

## Jakie dokumenty?

Najważniejsze są: dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, karta pobytu.

## Dlaczego należy zastrzegać?

Dziennie zdarza się kilkadziesiąt prób posłużenia się cudzym lub podrobionym dokumentem, np.:

- wyłudzenia kredytów i pożyczek
- unikanie opłat, kradzieże wyposażenia (wynajem mieszkań i pokoi hotelowych)
- kradzieże wynajętych samochodów lub innych rzeczy
- zakładanie fikcyjnych firm (przestępstwa kredytowe i podatkowe)

## Kampania Informacyjna Systemu **DOKUMENTY ZASTRZEŻONE**

(pokazane poniżej banki uczestniczą w ww. społecznej kampanii – stąd ich szczególne wyróżnienie)

Partnerzy



Patroni medialni

**BANK**.PL **BANK**