



infoDOK

Raport o dokumentach

II kwartał 2021 r.
(46. edycja)

 System
DOKUMENTY
ZASTRZEŻONE

www.DokumentyZastrzezone.pl

Kampania Informacyjna Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE

Patronat honorowy

 Minister
Spraw Wewnętrznych
i Administracji

Patronat

 Federacja
Konsumentów

Współpraca

 POLICJA

Organizator

 30
1991-2021
ZWIĄZEK
BANKÓW
POLSKICH

Kampania Informacyjna Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE

Akcja trwa od 16 lipca 2008 r. Celem jest informowanie o potrzebie zastrzegania utraconych dokumentów, gdyż wiedza w tym zakresie była zbyt ograniczona. **Rozpowszechniane są informacje o Systemie DZ głównie w aspekcie korzyści i bezpieczeństwa osób, które utraciły dokumenty tożsamości. Istnieje bowiem możliwość uniknięcia szeregu przykrych konsekwencji mogących powstać w wyniku utraty dokumentów.**

System DOKUMENTY ZASTRZEŻONE Związku Banków Polskich to ogólnopolska baza milionów skradzionych i zagubionych dokumentów. Chroni przed wyłudzeniami z użyciem cudzej tożsamości.

Zastrzegać powinni wszyscy - nie tylko klienci banków. To najważniejszy krok, który trzeba natychmiast zrobić, gdy utracimy np. dowód osobisty, paszport czy prawo jazdy. W kilka minut dane trafiają do wszystkich banków, operatorów telefonii komórkowych oraz tysięcy innych firm.

Patronat honorowy



Minister
Spraw Wewnętrznych
i Administracji

Patronat



Federacja
Konsumentów

Współpraca



POLICJA

Organizator



ZWIĄZEK
BANKÓW
POLSKICH

Partnerzy



Bank Pekao



BOŚ
BANK



Krakowski Bank Spółdzielczy
www.kbsbank.com.pl



citi handlowy



ING



Santander

Patroni medialni



aleBank.pl



BANK



TV
Student

W Systemie uczestniczą wszystkie polskie banki oraz szereg innych firm i instytucji. Pokazane powyżej logotypy banków przedstawiają wybranych Uczestników Systemu, którzy przystąpili do dodatkowej, społecznej Kampanii Informacyjnej. Ich szczególne potraktowanie w niniejszym materiale jest wyrazem podziękowania ze strony Związku Banków Polskich za wkład w promocję idei zabezpieczenia nas wszystkich przed przestępstwami z wykorzystaniem kradzionych dokumentów.

Spis treści

Wstęp	4
Raport w liczbach	5
W skrócie: Zgubiłem lub ukradziono mi dokumenty – co mam zrobić?	6
Liczba zastrzeżonych dokumentów tożsamości	7
Liczba zastrzeżonych dokumentów tożsamości oraz ogólna liczba przestępstw	8
Łączna liczba i kwota udaremnionych prób wyłudzeń kredytów	9
Liczba udaremnionych prób wyłudzeń – wg. województw	10
Łączna kwota udaremnionych prób wyłudzeń – wg. województw	11
Średnia kwota udaremnionych prób wyłudzeń – wg. województw	12
Największe kwoty prób wyłudzeń kredytów	13
Prawdziwe historie	14

Raport o dokumentach infoDOK

Opracowanie Raportu:

Grzegorz Kondek

tel. (22) 48 68 426

e-mail: grzegorz.kondek@cpb.pl

Emilia Ożarowska

tel. (22) 48 68 426

e-mail: emilia.ozarowska@cpb.pl



Szanowni Państwo,
w 46. wydaniu raportu prezentujemy szczegółowe dane z II kwartału 2021 r. w porównaniu do analogicznego okresu sprzed 12 miesięcy.

Wielkość Centralnej Bazy Danych Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE z dokumentami, które w powszechnym obrocie służą do potwierdzania tożsamości wynosi 2 106 915 szt.

W II kwartale 2021 r. do systemu dodano 37 190 szt. nowych dokumentów (str. 7). Statystycznie **do bazy trafiło codziennie 409 szt. – co 3,5 minuty nowy dokument**. Patrząc na dotychczasową historię badań jest to lepszy wynik niż w II kwartale 2020 r. - ale trzeba pamiętać, że rok temu o tej porze mieliśmy do czynienia z pierwszym okresem pandemii w Polsce i pod wieloma względami był to bardzo nietypowy czas.

Łączna kwota prób wyłudzeń kredytów wyniosła 76,4 mln zł (str. 9). To o 21% więcej niż przed rokiem, ale nie są to poziomy znacznie odstające średniej z ostatnich trzech lat. Odnotowano jedynie dwie próby wyłudzeń przekraczające milion złotych – największa opiewała na 6 mln zł, woj. warmińsko-mazurskie (str. 13). Odnotowano **1 914 prób wyłudzeń** (str. 9) - **to stosunkowo wysoki poziom, który utrzymuje się od ostatnich czterech kwartałów** (14% wzrostu r/r).

Statystycznie (włącznie z weekendami) w analizowanym kwartale odnotowywano zatem **21 prób wyłudzeń dziennie**. Każdego dnia próbowano na cudze nazwiska ukraść łącznie **839 tys. zł**.

Łącznie od 2008 r., kiedy to rozpoczęte zostały dokładne badania w tym zakresie, udaremniono już **95,6 tys. prób wyłudzeń** kredytów na łączną kwotę **5,12 mld złotych**.

Poza częścią statystyczną raportu, jak zawsze polecamy lekturę dalszych stron z **prawdziwymi historiami opisanymi w policyjnych komunikatach** (str. 14-18).

Zapraszam do lektury Raportu infoDOK!

Grzegorz Kondek
Koordynator Kampanii Informacyjnej
Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE

Raport w liczbach

**Wielkość Centralnej Bazy Danych Systemu DZ
(dokumenty tożsamości)**

2 106 915

30 czerwca 2021 r.

**Liczba zastrzeżonych
dokumentów tożsamości**

37 190

II kwartał 2021 r.

143 964

ostatnich 12 miesięcy

**Liczba udaremnionych prób
wyłudzeń kredytów**

1 914

II kwartał 2021 r.

7 535

ostatnich 12 miesięcy

**Łączna kwota udaremnionych
prób wyłudzeń kredytów**

76,4 mln zł

II kwartał 2021 r.

288,2 mln zł

ostatnich 12 miesięcy

**Średnia kwota udaremnionych
prób wyłudzeń kredytów**

29,2 tys. zł

II kwartał 2021 r.

26,3 tys. zł

ostatnich 12 miesięcy

**Kwota największej udaremnionej
próby wyłudzenia kredytu**

6,0 mln zł

II kwartał 2021 r.

20,0 mln zł

ostatnich 12 miesięcy

46. Raport o dokumentach infoDOK (II kwartał 2021 r.), Związek Banków Polskich

W skrócie: Zgubiłem lub ukradziono mi dokumenty - co robić?

Co robić w przypadku utraty dokumentów?

- 1. Zastrzec w banku** – najłatwiej w swoim – osobiście, a w wielu bankach także telefonicznie pod numerem 828 828 828. Kto nie ma rachunku, może iść do banku przyjmującego zastrzeżenia od wszystkich (lista: www.DokumentyZastrzezone.pl). Można także skorzystać z www.bik.pl (jeżeli ktoś miał tam założone wcześniej konto na utracony dokument).
- 2. Zgłosić się do najbliższej jednostki Policji** – tylko jeżeli dokumenty zostały skradzione.
- 3. Zawiadomić gminę lub placówkę konsularną** – w celu wyrobienia nowego dokumentu.

Jak to działa?

Wystarczy zgłosić dokument w jednym banku, aby dane automatycznie przekazano do Centralnej Bazy Danych, a następnie rozesłano do wszystkich banków, operatorów telefonii komórkowych oraz tysięcy innych firm i instytucji korzystających z Systemu DZ.

Dokumenty można zastrzegać nie tylko osobiście. Większość banków przyjmuje zgłoszenia telefonicznie (od swoich klientów), a część wprowadziła taką funkcję również do bankowości elektronicznej.

Jeżeli ktoś spróbuje posłużyć się zastrzeżonym dokumentem, operacja zostanie zablokowana, a do wyjaśnienia sprawy wzywana jest Policja.

Kiedy należy zastrzegać?

Trzeba to zrobić zarówno w przypadku zgubienia, jak i utraty dokumentu w wyniku kradzieży. Niezależnie od przyczyny, powinno się zareagować możliwie jak najszybciej.

Jakie dokumenty?

Najważniejsze są: dowód osobisty, paszport oraz prawo jazdy.

Dlaczego należy zastrzegać?

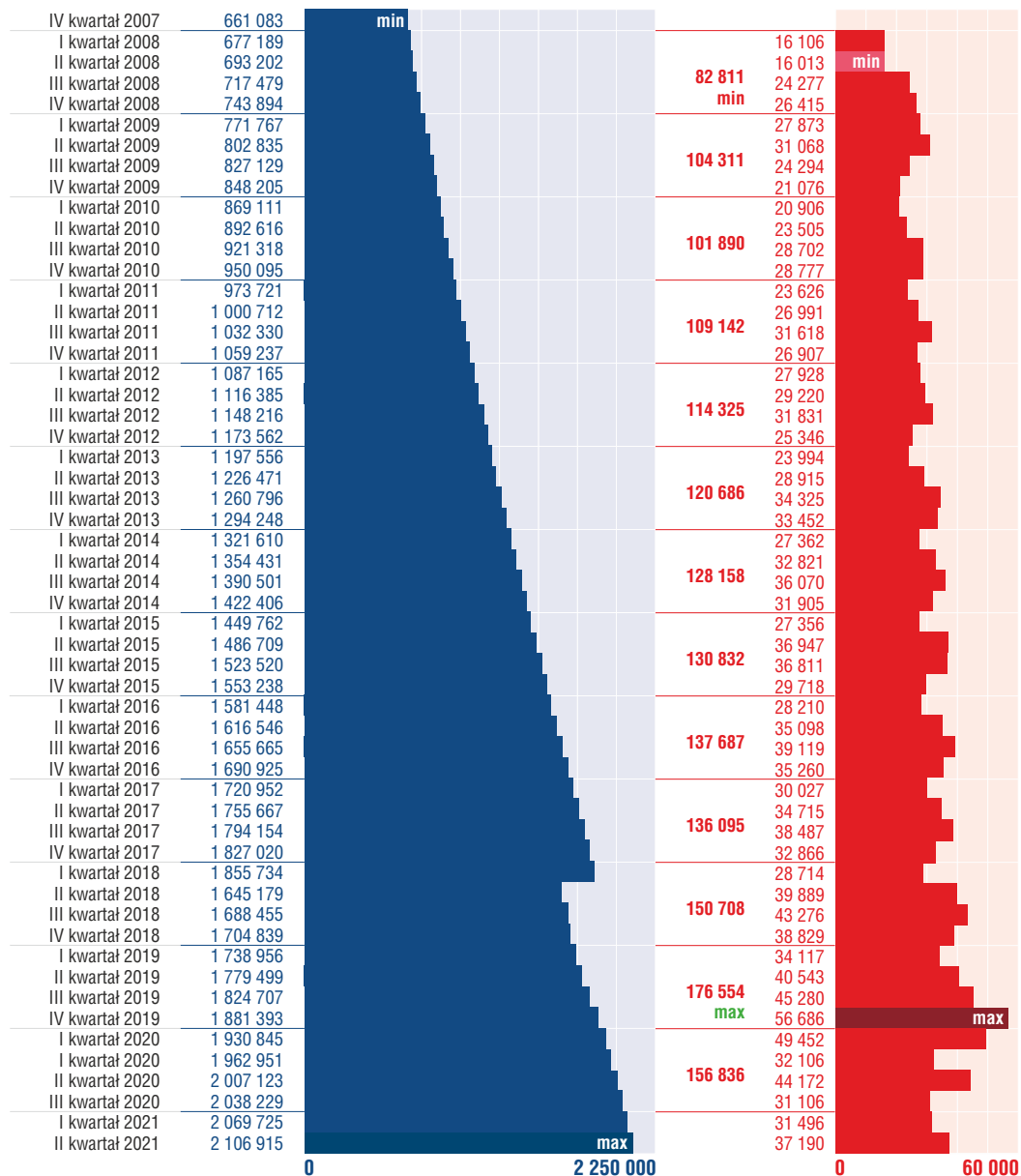
Dziennie zdarza się kilkadziesiąt prób posłużenia się cudzym lub podrobionym dokumentem. Przykłady najczęstszych przestępstw:

- wyłudzenia kredytów i pożyczek,
- unikanie opłat, kradzieże wyposażenia (wynajem mieszkań i pokoi hotelowych),
- kradzieże wynajętych samochodów lub innych rzeczy,
- zakładanie fikcyjnych firm (przestępstwa kredytowe i podatkowe).

Liczba zastrzeżonych dokumentów tożsamości

Wielkość bazy na koniec kwartału

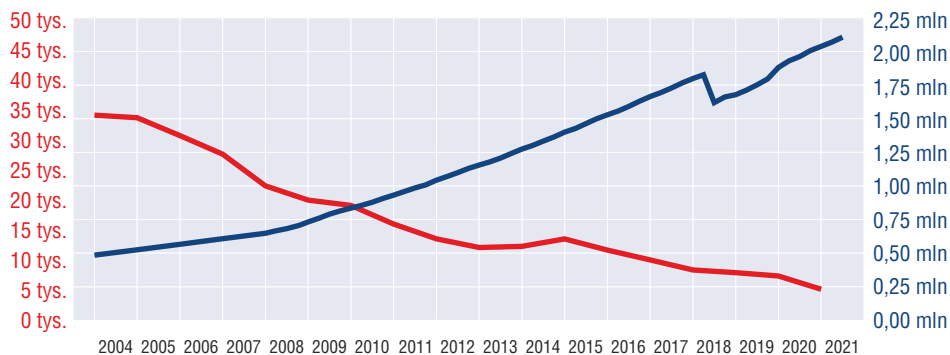
Kwartalna wielkość przyrostu



Liczba zastrzeżonych dokumentów tożsamości oraz ogólna liczba przestępstw związanych z dokumentami

Posługiwanie się dokumentami innej osoby

Liczba zastrzeżonych dokumentów



46. Raport o dokumentach infoDOK (II kwartał 2021 r.)
 Źródło: Związek Banków Polskich oraz Komenda Główna Policji

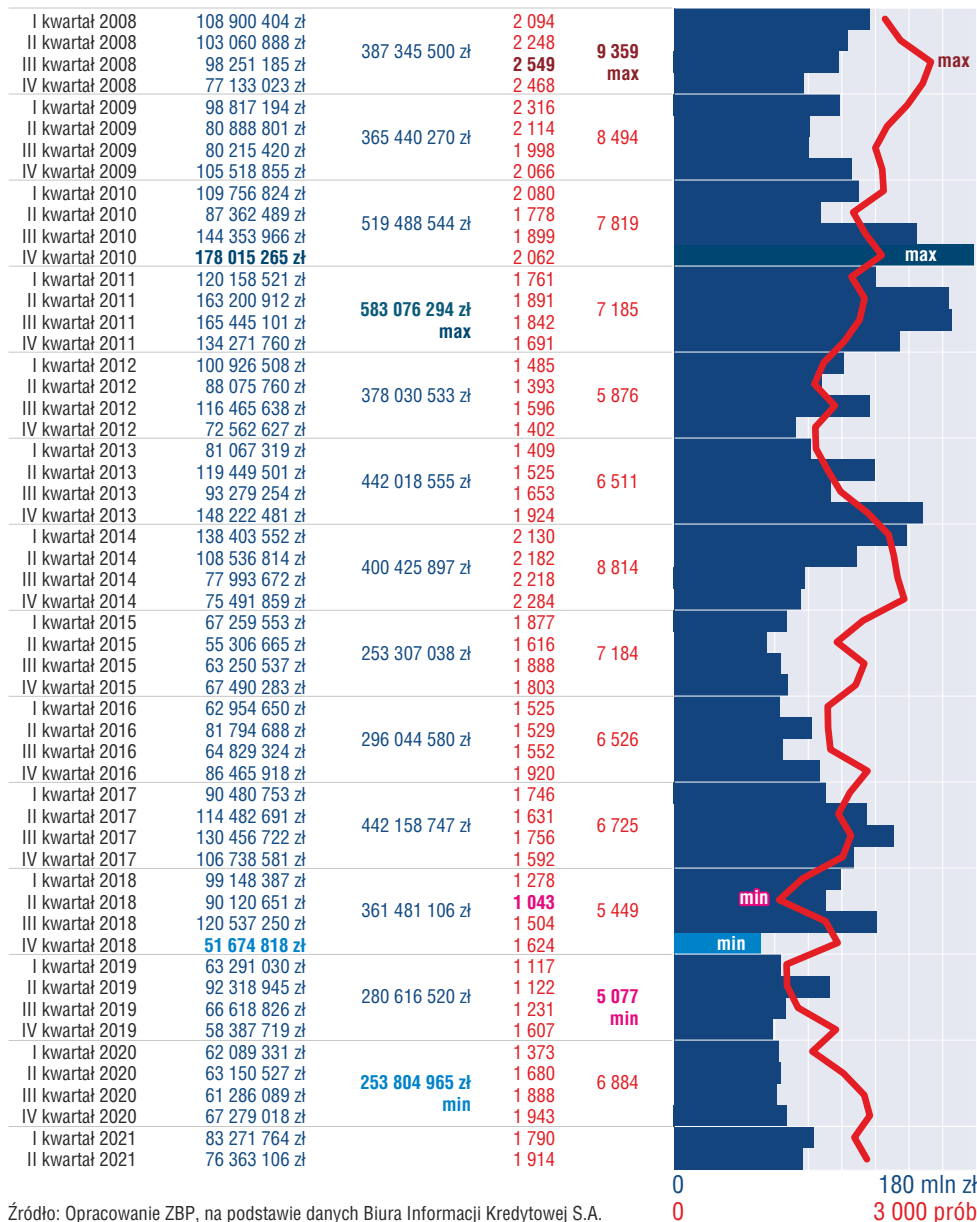
Rok	Posługiwanie się dokumentami innej osoby	Podrabianie dokumentów	Liczba zastrzeżonych dokumentów
2003	33 775	36 381	436 778
2004	33 350	43 456	480 006
2005	30 391	39 870	530 862
2006	27 322	36 230	590 693
2007	22 087	33 801	661 083
2008	19 729	30 772	743 894
2009	18 854	32 770	848 205
2010	15 770	35 060	950 095
2011	13 332	36 025	1 059 237
2012	11 896	29 588	1 173 562
2013	12 084	30 331	1 294 248
2014	13 316	30 392	1 422 406
2015	11 616	26 988	1 553 238
2016	10 004	28 324	1 690 925
2017	8 336	23 794	1 827 020
2018	7 889	22 906	1 704 839
2019	7 339	20 077	1 881 393
2020	5 142	17 998	2 038 229
VI 2021	-	-	2 106 915

Źródło: Związek Banków Polskich oraz Komenda Główna Policji

Łączna liczba i kwota udaremnionych prób wyłudzeń kredytów

Łączna kwota prób wyłudzeń kredytów

Łączna liczba prób wyłudzeń kredytów



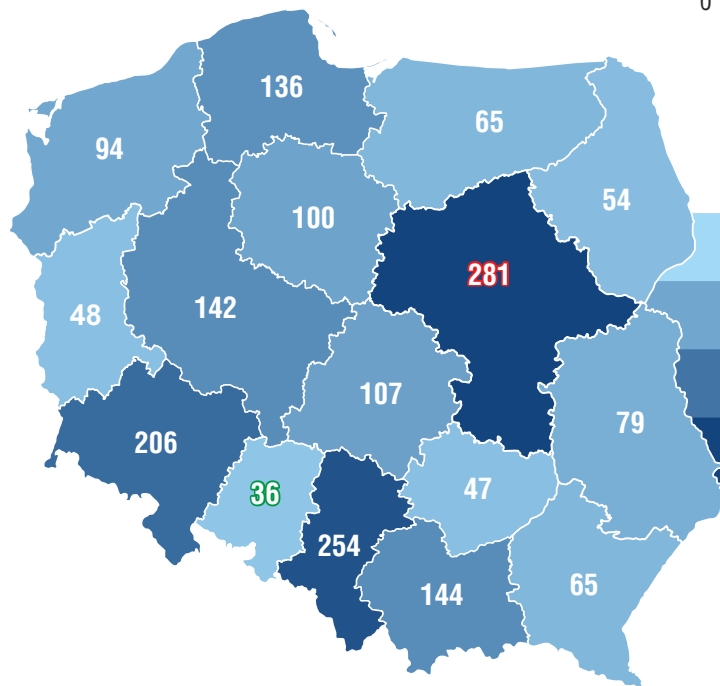
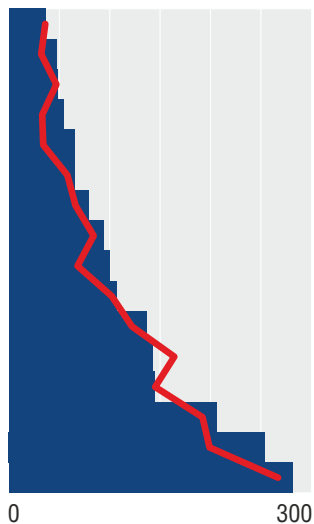
Źródło: Opracowanie ZBP, na podstawie danych Biura Informacji Kredytowej S.A.

Liczba udaremnionych prób wyłudzeń

II kwartał 2020 r.

II kwartał 2021 r.

Opolskie	36	36
Świętokrzyskie	32	47
Lubuskie	47	48
Podlaskie	33	54
Podkarpackie	34	65
Warmińsko-mazurskie	58	65
Lubelskie	66	79
Zachodniopomorskie	84	94
Kujawsko-pomorskie	68	100
Łódzkie	102	107
Pomorskie	122	136
Wielkopolskie	164	142
Małopolskie	145	144
Dolnośląskie	192	206
Śląskie	199	254
Mazowieckie	267	281



II kwartał 2021 r.
[szt.]

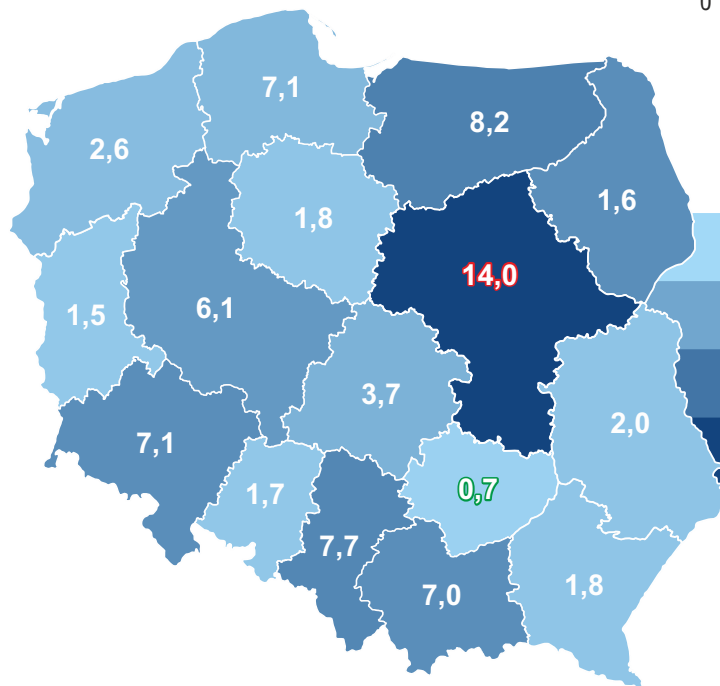
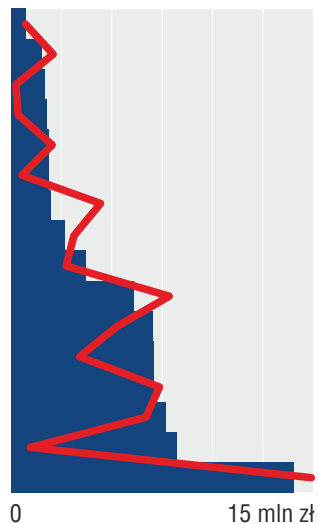
Źródło: Opracowanie ZBP, na podstawie danych Biura Informacji Kredytowej S.A.

Łączna kwota udaremnionych prób wyłudzeń

II kwartał 2020 r.

II kwartał 2021 r.

Świętokrzyskie	0,7	0,7
Lubuskie	2,1	1,5
Podlaskie	0,2	1,6
Opolskie	0,3	1,7
Kujawsko-pomorskie	2,0	1,8
Podkarpackie	0,5	1,8
Lubelskie	4,4	2,0
Zachodniopomorskie	3,1	2,6
Łódzkie	2,7	3,7
Wielkopolskie	7,8	6,1
Małopolskie	5,3	7,0
Pomorskie	3,4	7,1
Dolnośląskie	7,4	7,1
Śląskie	6,7	7,7
Warmińsko-mazurskie	1,0	8,2
Mazowieckie	14,9	14,0



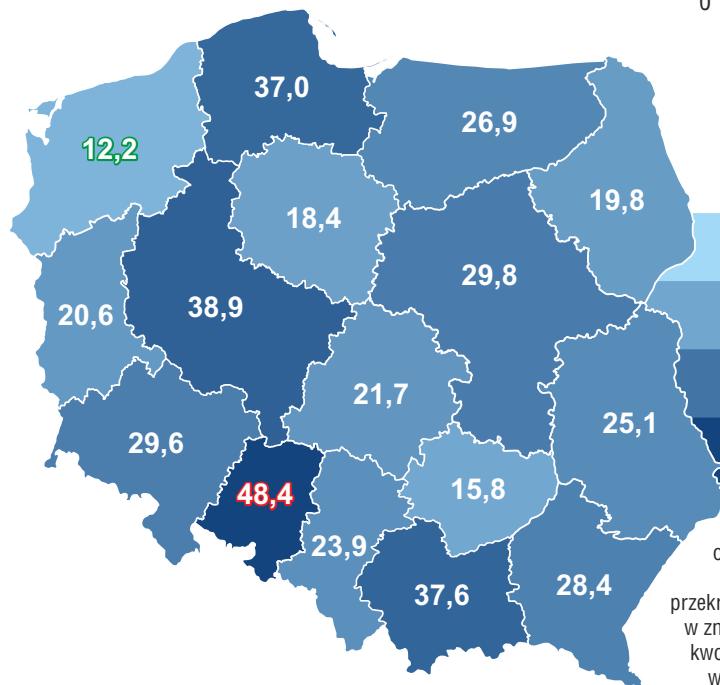
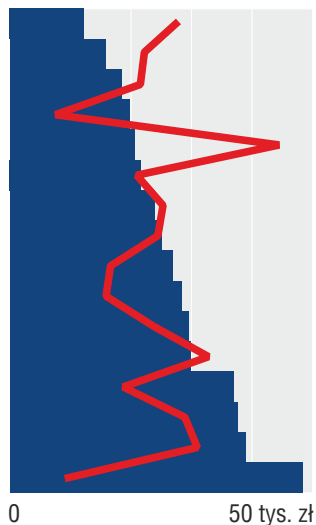
Źródło: Opracowanie ZBP, na podstawie danych Biura Informacji Kredytowej S.A.

Średnia kwota udaremnionych prób wyłudzeń kredytów

II kwartał 2020 r.

II kwartał 2021 r.

Zachodniopomorskie	27,4	12,2
Świętokrzyskie	22,2	15,8
Kujawsko-pomorskie	21,6	18,4
Podlaskie	7,5	19,8
Lubuskie	44,5	20,6
Łódzkie	21,0	21,7
Śląskie	25,3	23,9
Lubelskie	24,5	25,1
Warmińsko-mazurskie	16,6	26,9
Podkarpackie	15,9	28,4
Dolnośląskie	23,8	29,6
Mazowieckie	32,8	29,8
Pomorskie	18,7	37,0
Małopolskie	28,9	37,6
Wielkopolskie	31,0	38,9
Opolskie	9,7	48,4



II kwartał 2021 r.
[tys. zł]

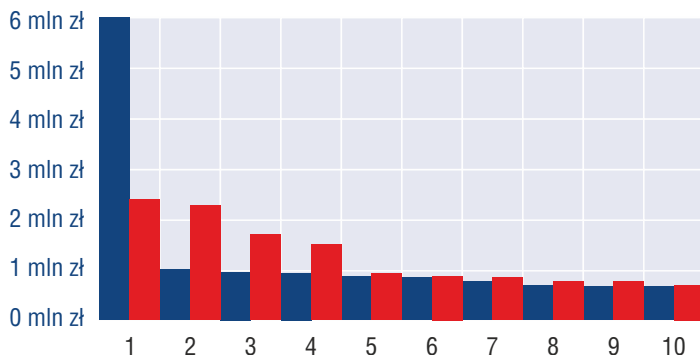
Przy wyliczeniu zostały odrzucone najbardziej ekstremalne wyniki (największe kwoty przekraczające 500 000 zł), które mogły w znaczny sposób wpłynąć na średnią kwotę udaremnionych prób wyłudzeń w poszczególnych województwach.

Źródło: Opracowanie ZBP, na podstawie danych Biura Informacji Kredytowej S.A.

Największe kwoty prób wyłudzeń kredytów

II kwartał 2020 r.

II kwartał 2021 r.



Lp.	Województwo	Kwota	Lp.	Województwo	Kwota
1	mazowieckie	2 400 000 zł	1	warmińsko-mazurskie	6 000 000 zł
2	pomorskie	2 276 000 zł	2	pomorskie	1 000 000 zł
3	śląskie	1 700 000 zł	3	mazowieckie	956 242 zł
4	mazowieckie	1 500 000 zł	4	łódzkie	936 000 zł
5	mazowieckie	922 211 zł	5	mazowieckie	864 400 zł
6	mazowieckie	873 000 zł	6	zachodniopomorskie	850 000 zł
7	mazowieckie	850 000 zł	7	mazowieckie	760 000 zł
8	małopolskie	764 738 zł	8	śląskie	683 000 zł
9	pomorskie	764 738 zł	9	zachodniopomorskie	669 914 zł
10	małopolskie	700 000 zł	10	pomorskie	662 776 zł

Źródło: Opracowanie ZBP, na podstawie danych Biura Informacji Kredytowej S.A.



fot. Adobe Stock

Zatrzymane trzy osoby odpowiedzialne za wyłudzenie kredytów

19 kwietnia 2021

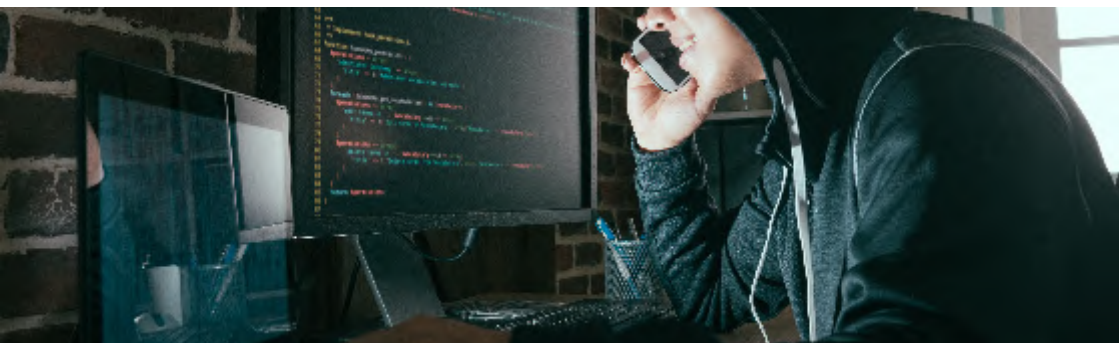
Policjanci zatrzymali dwóch mężczyzn i kobietę podejrzanych o wyłudzenie kredytów z banków na kwotę blisko 200 tys. złotych. Zatrzymane osoby usłyszały zarzuty oszustw. 27-latek i 49-latka podpisując będą listę osób dozorowanych, a także mają zakaz opuszczania kraju, zaś wobec 33-letniego mężczyzny sąd zastosował trzymiesięczny areszt. Za te przestępstwa grozi kara do 8 lat pozbawienia wolności. Sprawa jest rozwojowa.

Policjanci zajmujący się przestępczością gospodarczą z Komendy Powiatowej Policji w Tczewie zatrzymali 27 i 33-latkę oraz 49-letnią kobietę, których podejrzewali o oszustwa związane z wyłudzeniami kredytów.

Pracując nad sprawami oszustw funkcjonariusze ustalili, że sprawcy od grudnia ubiegłego roku, używając nieprawdziwych danych osobowych, zakładali przez Internet rachunki bankowe, na które następnie wpływały środki finansowe z wyłudzonych kredytów. Podejrzani wyłudzili blisko 200 tys. zł. Zatrzymani mieszkańcy Gdańska oraz mieszkanka powiatu tczewskiego trafili do policyjnego aresztu. Dodatkowo, podczas zatrzymania 33-latka, funkcjonariusze znaleźli i zabezpieczyli w jego mieszkaniu narkotyki. Badanie testerem znalezionych substancji wykazało, że jest to marihuana. Do sprawy zabezpieczono również markowe telefony komórkowe, karty SIM, pieniądze, sprzęt komputerowy, fałszywą dokumentację oraz dokumenty tożsamości wykorzystywane do przestępstw.

Zatrzymani zostali doprowadzeni do tczewskiej prokuratury, gdzie usłyszeli zarzuty dotyczące oszustw, za co prokurator zastosował wobec nich policyjny dozór oraz zakaz opuszczania kraju. Dzień później 33-latek z Gdańska również usłyszał zarzuty oszustw, a sąd zdecydował o jego aresztowaniu na trzy miesiące. Sprawa jest rozwojowa. Za oszustwo zatrzymanym grozi kara do 8 lat pozbawienia wolności.

KWP w Gdańsku



fot. Adobe Stock

Ostrzeżenie dla klientów banków w związku z pojawiającymi się oszustwami w internetowych serwisach ogłoszeniowych

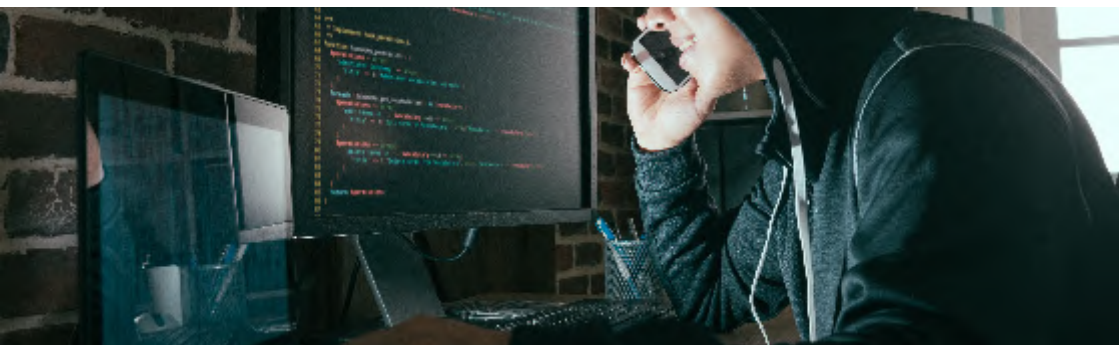
29 maja 2021

Komenda Główna Policji i FinCERT.pl – Bankowe Centrum Cyberbezpieczeństwa ZBP ostrzegają klientów banków przed pojawiającymi się oszustwami w internetowych serwisach ogłoszeniowych. FinCERT.pl – Bankowe Centrum Cyberbezpieczeństwa ZBP coraz częściej odnotowuje aktywność przestępców nakierowaną na wyłudzenie danych i środków od osób fizycznych i podmiotów sprzedających na internetowych serwisach ogłoszeniowych.

Masowo dochodzi do wyłudzeń informacji o numerach kart płatniczych lub danych dostępowych do usług bankowości elektronicznej od osób sprzedających (wystawiających ogłoszenia) na przykład na portalu OLX. Przestępcy wyłudniają dane pod pretekstem przekazania zapłaty za towar lub usługę. Robią to poprzez wysłanie linku do fałszywej strony WWW, na której pokrzywdzony podaje swoje dane. Komenda Główna Policji oraz FinCERT.pl – Bankowe Centrum Cyberbezpieczeństwa ZBP ostrzegają klientów banków przed niebezpieczeństwem związanym z tego typu atakami.

Jak przebiega atak?

1. Sprzedający wystawia produkt lub usługę na portalach ogłoszeniowych, np. OLX.
2. Do sprzedającego odzywa się osoba rzekomo zainteresowana zakupem i wypytuje o szczegóły. Kontakt najczęściej następuje przez komunikator WhatsApp.
3. W trakcie prowadzonej rozmowy, potencjalnie zainteresowany kupujący - przestępca proponuje sprzedającemu płatność poprzez nową usługę.
4. Sprzedający otrzymuje link do strony, na której ma podać dane swojej karty lub dane do logowania do usług bankowości elektronicznej. Link może być przestany:
 - a. bezpośrednio w rozmowie przez komunikator,
 - b. w wiadomości e-mail lub SMS podszywającej się np. pod portal ogłoszeniowy lub usługę kurierską.



fot. Adobe Stock

c.d.

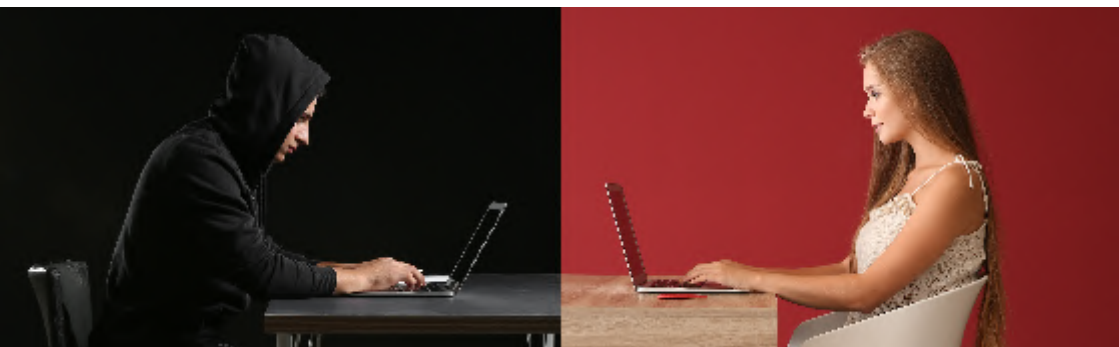
5. Klikając w przesłany link, otwiera się specjalnie przygotowana strona, wyglądająca dla sprzedającego wiarygodnie, gdyż może tam zobaczyć np. zdjęcie i cenę swojego produktu. Na tej stronie znajduje się ponadto miejsce do wpisania:
- karty płatniczej (dane posiadacza karty, pełen numer karty, CVV, data ważności, kod 3DS)
 - lub danych dostępowych do bankowości elektronicznej (login, hasło, SMS kody).
6. Po podaniu powyższych danych nie dochodzi do sprzedaży i dodatkowo sprzedający traci swoje środki, stając się pokrzywdzonym.

Co zatem robić by chronić swoją tożsamość i pieniądze? Prosimy, aby zawsze pamiętać, że:

- dane dostępowe do konta, dane karty płatniczej oraz dane osobowe to informacje, które powinny być zawsze chronione - nie należy ich udostępniać osobom nieuprawnionym! Ujawniając je narażamy się na utratę swoich pieniędzy, a nawet zaciągnięcie kredytu lub pożyczki;
- jeśli ktoś wywiera na Państwa presję i wymusza podjęcie natychmiastowej decyzji lub działań – proszę zastanowić się dwa razy, to może być próba ataku;
- warto upewnić się w innym kanale komunikacji (np. oficjalny numer telefonu podany w Internecie), że nadawca rzeczywiście wysłał do Państwa wiadomość – zarówno w przypadku wiadomości e-mail, jak i wiadomości SMS lub wysyłanych w komunikatorach, nazwę nadawcy można dowolnie zmodyfikować i w ten sposób podszyć się pod prawdziwą firmę;
- warto zweryfikować wiadomość pod kątem poprawności językowej (np. czy jest napisana poprawną polszczyzną, nie zawiera literówek lub innych błędów).

Jeśli zostaliście Państwo pokrzywdzeni w wyniku takiego ataku, prosimy o niezwłoczne złożenie zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa Policji oraz skontaktowanie się z Państwa bankiem. Jeśli posiadacie Państwo relacje biznesowe w kilku bankach, warto poinformować wszystkie o zdarzeniu.

Komenda Główna Policji, FinCERT.pl - Bankowe Centrum Cyberbezpieczeństwa ZBP



fot. Adobe Stock

Mężczyzna odpowie za oszustwa w internecie - - usłyszał łącznie 38 zarzutów

13 czerwca 2021

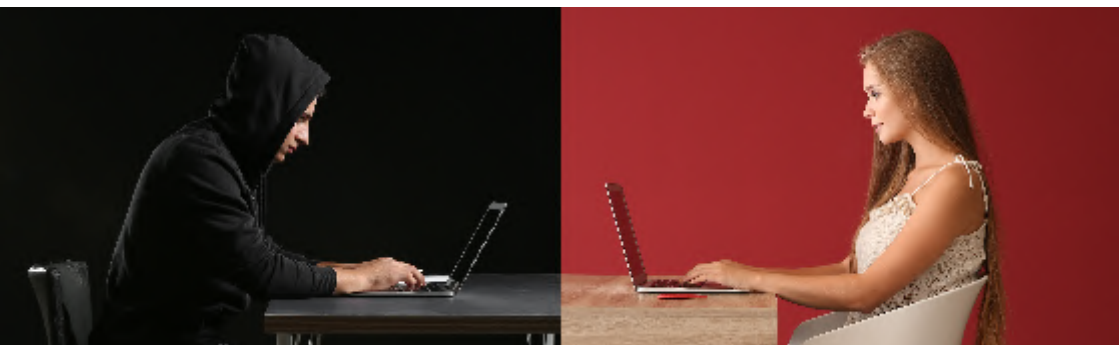
Aktem oskarżenia zakończyło się kilkumiesięczne postępowanie przygotowawcze w sprawie oszustw internetowych. Policjanci z jasielskiego Wydziału dw. z Przystępczością Gospodarczą zebrali obszerny materiał dowodowy, na podstawie którego podejrzanemu mężczyźnie przedstawili 38 zarzutów oszustwa. 30-letni jaślanin oferował do sprzedaży na portalach internetowych środki do dezynfekcji, których fizycznie nie posiadał. Wyłudził w ten sposób od pokrzywdzonych z całej Polski kilkanaście tysięcy złotych. Przyznał się do zarzucanych czynów. Grozi mu kara do 8 lat pozbawienia wolności.

Sprawa miała początek w marcu 2020 r. Policjanci z jasielskiej komendy, zajmujący się na co dzień zwalczaniem przestępczości gospodarczej, uzyskali informacje, z których wynikało, że lokalne placówki bankowe otrzymały kilka wniosków o zwrot wpłaconych środków pieniężnych za zamówioną przesyłkę, która jak się później okazało, nigdy nie dotarła do zamawiającego.

Śledczy przeanalizowali historię podejrzanego rachunku bankowego, z którego środki wpłacane przez pokrzywdzonych, natychmiast były podejmowane w bankomatach na terenie Jasła. W trakcie analizy rachunku funkcjonariusze ujawnili kilkadziesiąt przelewów od osób z całego kraju, które mogły w ten sposób zostać oszukane.

W toku prowadzonego postępowania policjanci ustalili sposób działania oszusta. Z zebranych informacji wynikało, że mężczyzna, posługując się fikcyjnymi danymi osobowymi, oferował do sprzedaży na popularnym portalu internetowym głównie środki do dezynfekcji, żądając za nie wykonania przelewu na podany rachunek bankowy. Mężczyzna nie wysyłał zamówionych rzeczy, a otrzymane pieniądze wypłacał z bankomatu. Działając w taki sposób wyłudził od dużej liczby pokrzywdzonych kilkanaście tysięcy złotych.

-->



fot. Adobe Stock

c.d.

13 czerwca 2021

Śledczy w jasielskiego wydziału dw. z przestępczością gospodarczą, pracując nad rozwiązaniem tej sprawy, zmuszeni kompletowali materiał dowodowy i docierali do osób pokrzywdzonych. Na podstawie zebranych informacji wytypowali podejrzanego mężczyznę. Okazał się nim 30-letni mieszkaniec Jasła. Śledczy udowodnili mu łącznie 38 oszustw. Mężczyzna przyznał się do wszystkich zarzutów.

Za popełnione przestępstwa grozi mu kara do 8 lat pozbawienia wolności.

Policjanci apelują, aby kupując przez Internet zachować zdrowy rozsądek, nie dać się ponieść emocjom związanym z tzw. „okazją cenową” oraz zachować przynajmniej podstawowe środki ostrożności:

- korzystajmy ze znanych i sprawdzonych sklepów czy portali internetowych - takich, które zapewniają ubezpieczenie dokonywanych przez nas transakcji, czy też proponują nam zakupy z wykorzystaniem programów ochrony kupujących, wówczas w przypadku oszustwa na naszą szkodę, możemy starać się o zwrot poniesionych strat,
- sprawdzajmy rzetelność i wiarygodność kontrahenta - oceny sprzedających, opinie, punkty, komentarze,
- preferujemy odbiór osobisty zamówionego towaru, przesyłką kurierską pobraniową z możliwością sprawdzenia jej zawartości,
- nie dajmy się zwieść nierealnym promocjom - często atrakcyjna, niska cena jest podstawowym "chwytym" wykorzystywanym przez oszustów,
- zachowajmy wszystkie dokumenty związane z transakcją (dowód przelewu na konto bankowe, korespondencję mailową, itp.) przy ewentualnym zgłoszeniu przestępstwa, ułatwi to wykrycie jego sprawcy.

KPP Jasło

Jesteśmy z Wami od ponad 10 lat!

www.nzb.pl



NOWOCZESNE ZARZĄDZANIE BIZNESEM

Program współpracy szkół wyższych
i sektora finansowego



Ponad
120
szkół wyższych



Blisko
320 000
studentów



Ponad
2 450
wykładów



Ponad
360
konferencji



Ponad
500
stref edukacyjnych

Partnerzy programu edukacyjnego Nowoczesne Zarządzanie Biznesem:



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH



Utraciłeś dokumenty?
Zastrzeż je w banku!

Nie pozwól ukraść
swojej tożsamości!

 System
DOKUMENTY
ZASTRZEŻONE

www.DokumentyZastrzezone.pl

Kampania Informacyjna Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE

Partnerzy



citi handlowy



Santander

Patroni medialni

