



infoDOK

Raport o dokumentach

III kwartał 2019 r.
(39. edycja)

 System
DOKUMENTY
ZASTRZEŻONE

www.DokumentyZastrzezone.pl

Kampania Informacyjna Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE

Patronat honorowy



Patronat



Współpraca



Organizator



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

Kampania Informacyjna Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE

Akcja trwa od 16 lipca 2008 r. Celem jest informowanie o potrzebie zastrzegania utraconych dokumentów, gdyż wiedza w tym zakresie była zbyt ograniczona. **Rozpowszechniane są informacje o Systemie DZ głównie w aspekcie korzyści i bezpieczeństwa osób, które utraciły dokumenty tożsamości. Istnieje bowiem możliwość uniknięcia szeregu przykrych konsekwencji mogących powstać w wyniku utraty dokumentów.**

System DOKUMENTY ZASTRZEŻONE Związku Banków Polskich to ogólnopolska baza milionów skradzionych i zagubionych dokumentów. Chroni przed wyłudzeniami z użyciem cudzej tożsamości.

Zastrzegać powinni wszyscy - nie tylko klienci banków. To najważniejszy krok, który trzeba natychmiast zrobić, gdy utracimy np. dowód osobisty, paszport czy prawo jazdy. W kilka minut dane trafiają do wszystkich banków, operatorów telefonii komórkowych oraz tysiacy innych firm.

Patronat honorowy



Minister
Spraw Wewnętrznych
i Administracji

Patronat



Federacja
Konsumentów

Współpraca



POLICJA

Organizator



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH

Partnerzy



Bank Pekao



CRÉDIT
AGRICOLE



ING



Krakowski Bank Spółdzielczy

www.kbsbank.com.pl



Santander

Patroni medialni



aleBank.pl



BANK



TV
Student

W Systemie uczestniczą wszystkie polskie banki oraz szereg innych firm i instytucji. Pokazane powyżej logotypy banków przedstawiają wybranych Uczestników Systemu, którzy przystąpili do dodatkowej, społecznej Kampanii Informacyjnej. Ich szczególne potraktowanie w niniejszym materiale jest wyrazem podziękowania ze strony Związku Banków Polskich za wkład w promocję idei zabezpieczenia nas wszystkich przed przestępstwami z wykorzystaniem kradzionych dokumentów.

Spis treści

Wstęp	4
Raport w liczbach	5
W skrócie: Zgubiłem lub ukradziono mi dokumenty - co mam zrobić?	6
Liczba zastrzeżonych dokumentów tożsamości	7
Liczba zastrzeżonych dokumentów tożsamości oraz ogólna liczba przestępstw	8
Łączna liczba i kwota udaremnionych prób wyłudzeń kredytów	9
Liczba udaremnionych prób wyłudzeń - wg. województw	10
Łączna kwota udaremnionych prób wyłudzeń - wg. województw	11
Średnia kwota udaremnionych prób wyłudzeń - wg. województw	12
Największe kwoty prób wyłudzeń kredytów	13
Komunikat Urzędu Ochrony Danych Osobowych - Jak chronić swoje dane osobowe?	14
Prawdziwe historie	18

Raport o dokumentach infoDOK

Opracowanie Raportu:

Grzegorz Kondek

tel. (22) 48 68 426

e-mail: grzegorz.kondek@cpb.pl

Emilia Ożarowska

tel. (22) 48 68 426

e-mail: emilia.ozarowska@cpb.pl



Szanowni Państwo,
w 39. wydaniu raportu prezentujemy dane z **III kwartału 2019 r.** w porównaniu do analogicznego okresu sprzed 12 miesięcy.

Wielkość Centralnej Bazy Danych Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE z dokumentami, które służą do potwierdzania tożsamości wyniosła na koniec września **1.824.707 szt.** W III kwartale 2019 r. baza wzrosła o **45.208 szt.** (str. 5). Statystycznie do bazy trafiało aż **491 dokumentów dziennie**. Patrząc na dotychczasową historię jest to najlepszy wynik w historii badań od 2009 r. - poprzedni rekord (43.276 szt.) został pobity o ponad 4%.

Łączna kwota prób wyludzeń kredytów w III kwartale 2018 r. wyniosła **66,6 mln zł** (str. 9). To wynik niski - znacznie poniżej średniej kwartalnej wynoszącej 99 mln zł (liczonej od 2008 r.). Warto jednak dodać, że najwyższa próba wyludzenia dotyczyła „tylko” 4,4 mln zł (woj. dolnośląskie), a w przeszłości kilkukrotnie zdarzały się próby dot. kwot przekraczających 20 mln zł. Łącznie odnotowano 7 prób wyludzeń na kwotę przekraczającą 1 mln zł (str. 13).

W badanym kwartale odnotowano **1.231 prób wyludzeń** (str. 7). To nieznacznie więcej niż w poprzednim, ale nadal sporo mniej od średniej kwartalnej liczonej od 2008 r. (1.775 szt.). Taki wynik radykalnie nie zmienia jednak widocznego trendu spadkowego w liczbach prób wyludzeń widoczny od 2015 r. Tradycyjnie już najwięcej prób odnotowano w województwach mazowieckim i śląskim (str. 10).

Statystycznie (włącznie z weekendami) w analizowanym kwartale odnotowywano **13 prób wyludzeń dziennie**. Każdego dnia próbowano na cudze nazwiska ukraść łącznie **724 tys. zł**.

Łącznie od 2008 r., kiedy to rozpoczęte zostały dokładne badania w tym zakresie, udaremniono już **83,4 tys. prób wyludzeń kredytów na łączną kwotę 4,7 mld zł**.

Poza częścią statystyczną, polecamy lekturę kolejnych sekcji (str. 14-19): prawdziwe historie opisane w policyjnych komunikatach. **Warto również przypomnieć, że zastrzeżenie dokumentów przez osoby, które są klientami banków uczestniczących w Systemie Zastrzegania Kart pod numerem telefonu 828 828 828 jest możliwe także w tym kanale - niezależnie od miejsca, z którego jest wykonywane połączenie.** Choć to numer w zamyśle stworzony z myślą o blokowaniu kart bankowych, jednocześnie to bardzo wygodny i szybki sposób na zastrzeżenie także skradzionego lub zgubionego dokumentu - również zza granicy. **Warto już teraz zapisać sobie w telefonie ten numer telefonu!**

Zapraszam do lektury Raportu infoDOK!

Grzegorz Kondek
Koordynator Kampanii Informacyjnej
Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE

Raport w liczbach

**Wielkość Centralnej Bazy Danych Systemu DZ
(dokumenty tożsamości)**

1 824 707
30 września 2019 r.

**Liczba zastrzeżonych
dokumentów tożsamości**

45 208
III kwartał 2019 r.

158 697
ostatnich 12 miesięcy

**Liczba udaremnionych prób
wyłudzeń kredytów**

1 231
III kwartał 2019 r.

5 094
ostatnich 12 miesięcy

**Łączna kwota udaremnionych
prób wyłudzeń kredytów**

66,6 mln zł
III kwartał 2019 r.

273,9 mln zł
ostatnich 12 miesięcy

**Średnia kwota udaremnionych
prób wyłudzeń kredytów**

28 592 zł
III kwartał 2019 r.

29 276 zł
ostatnich 12 miesięcy

**Kwota największej udaremnionej
próby wyłudzenia kredytu**

4,4 mln zł
III kwartał 2019 r.

20,0 mln zł
ostatnich 12 miesięcy

39. Raport o dokumentach infoDOK (III kwartał 2019 r.), Związek Banków Polskich

W skrócie: Zgubiłem lub ukradziono mi dokumenty - co robić?

Co robić w przypadku utraty dokumentów?

- 1. Zastrzec w banku** – najłatwiej w swoim – osobiście, a w wielu bankach także telefonicznie pod numerem 828 828 828. Kto nie ma rachunku, może iść do banku przyjmującego zastrzeżenia od wszystkich (lista: www.DokumentyZastrzezone.pl). Można także skorzystać z www.bik.pl (jeżeli ktoś miał tam założone wcześniej konto na utracony dokument).
- 2. Zgłosić się do najbliższej jednostki Policji** – tylko jeżeli dokumenty zostały skradzione.
- 3. Zawiadomić gminę lub placówkę konsularną** – w celu wyrobienia nowego dokumentu.

Jak to działa?

Wystarczy zgłosić dokument w jednym banku, aby dane automatycznie przekazano do Centralnej Bazy Danych, a następnie rozesłano do wszystkich banków, operatorów telefonii komórkowych oraz tysięcy innych firm i instytucji korzystających z Systemu DZ.

Dokumenty można zastrzegać nie tylko osobiście. Większość banków przyjmuje zgłoszenia telefonicznie (od swoich klientów), a część wprowadziła taką funkcję również do bankowości elektronicznej.

Jeżeli ktoś spróbuje posłużyć się zastrzeżonym dokumentem, operacja zostanie zablokowana, a do wyjaśnienia sprawy wzywana jest Policja.

Kiedy należy zastrzegać?

Trzeba to zrobić zarówno w przypadku zgubienia, jak i utraty dokumentu w wyniku kradzieży. Niezależnie od przyczyny, powinno się zareagować możliwie jak najszybciej.

Jakie dokumenty?

Najważniejsze są: dowód osobisty, paszport oraz prawo jazdy.

Dlaczego należy zastrzegać?

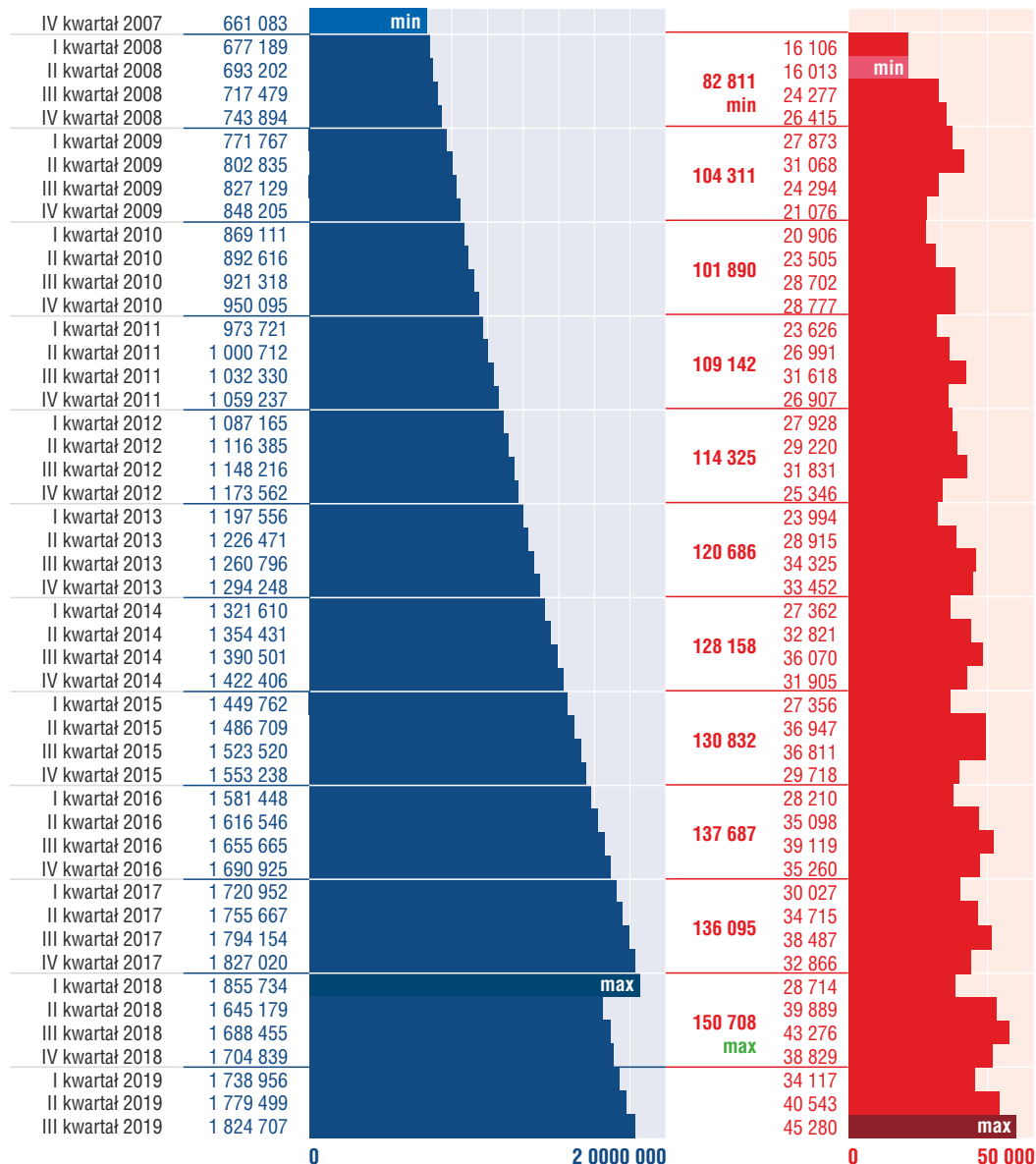
Dziennie zdarza się kilkadziesiąt prób posłużenia się cudzym lub podrobionym dokumentem, np.:

- wyłudzenia kredytów i pożyczek,
- unikanie opłat, kradzieże wyposażenia (wynajem mieszkań i pokoi hotelowych),
- kradzieże wynajętych samochodów lub innych rzeczy,
- zakładanie fikcyjnych firm (przestępstwa kredytowe i podatkowe).

Liczba zastrzeżonych dokumentów tożsamości

Wielkość bazy na koniec kwartału

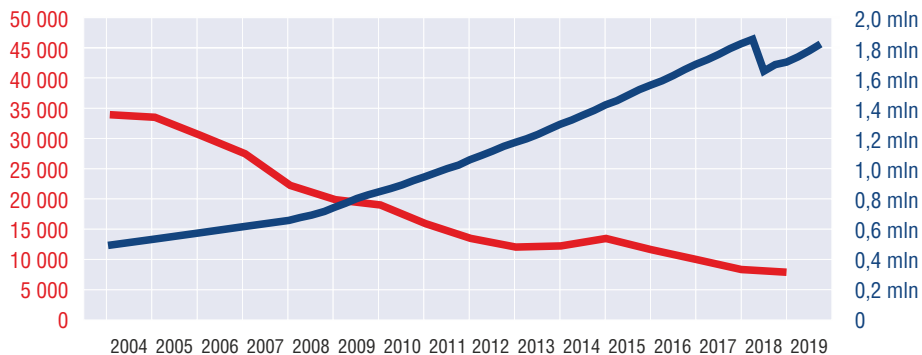
Kwartałna wielkość przyrostu



Liczba zastrzeżonych dokumentów tożsamości oraz ogólna liczba przestępstw związanych z dokumentami

Posługiwanie się dokumentami innej osoby

Liczba zastrzeżonych dokumentów



39. Raport o dokumentach infoDOK (III kwartał 2019 r.)
Źródło: Związek Banków Polskich oraz Komenda Główna Policji

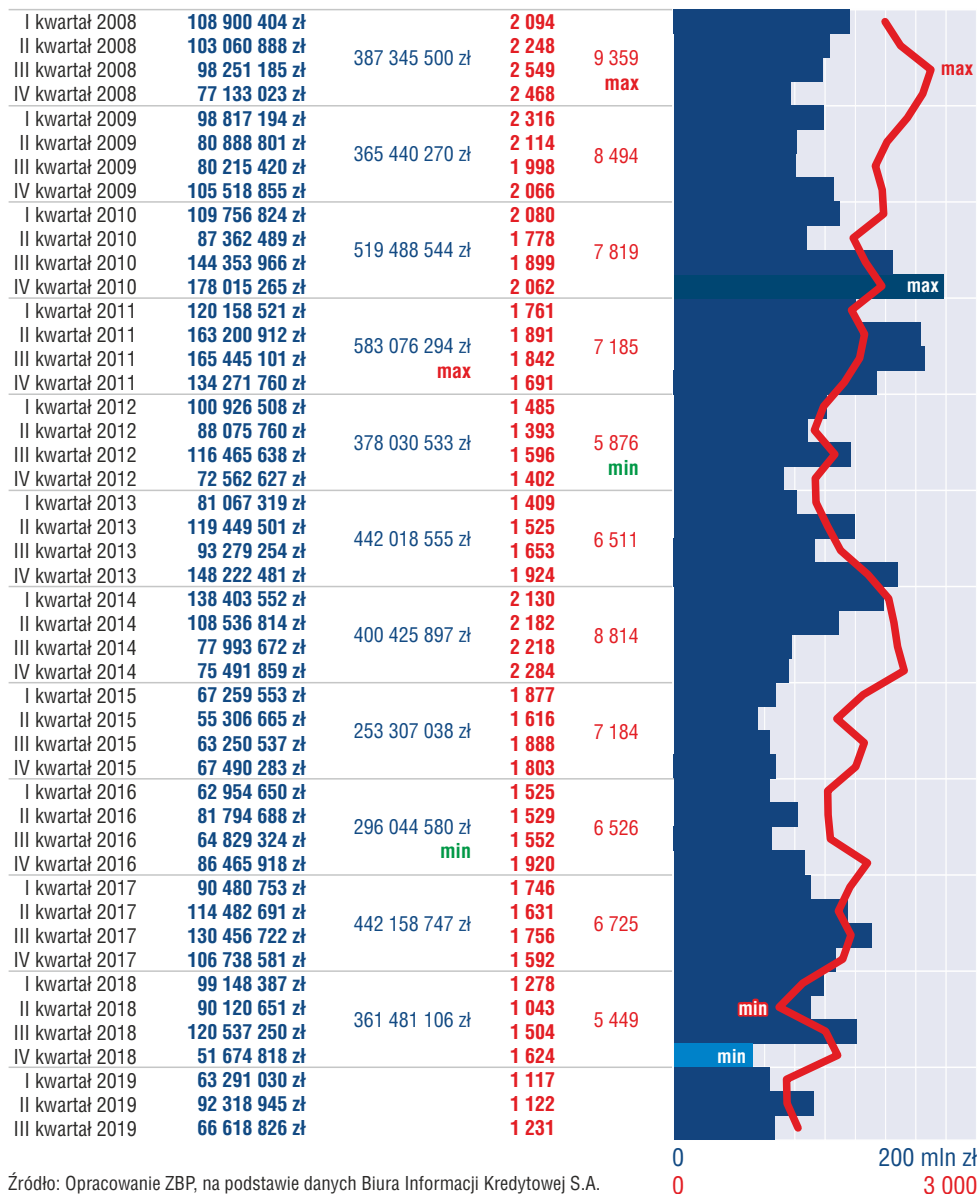
Rok	Posługiwanie się dokumentami innej osoby	Podrabianie dokumentów	Liczba zastrzeżonych dokumentów
2003	33 775	36 381	436 778
2004	33 350	43 456	480 006
2005	30 391	39 870	530 862
2006	27 322	36 230	590 693
2007	22 087	33 801	661 083
2008	19 729	30 772	743 894
2009	18 854	32 770	848 205
2010	15 770	35 060	950 095
2011	13 332	36 025	1 059 237
2012	11 896	29 588	1 173 562
2013	12 084	30 331	1 294 248
2014	13 316	30 392	1 422 406
2015	11 616	26 988	1 553 238
2016	10 004	28 324	1 690 925
2017	8 336	23 794	1 827 020
2018	7 889	22 906	1 704 839
IX 2019			1 824 707

Źródło: Związek Banków Polskich oraz Komenda Główna Policji

Łączna liczba i kwota udaremnionych prób wyłudzeń kredytów

Łączna kwota prób wyłudzeń kredytów

Łączna liczba prób wyłudzeń kredytów



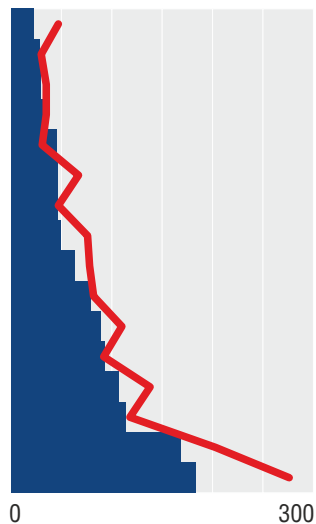
Źródło: Opracowanie ZBP, na podstawie danych Biura Informacji Kredytowej S.A.

Liczba udaremnionych prób wyłudzeń

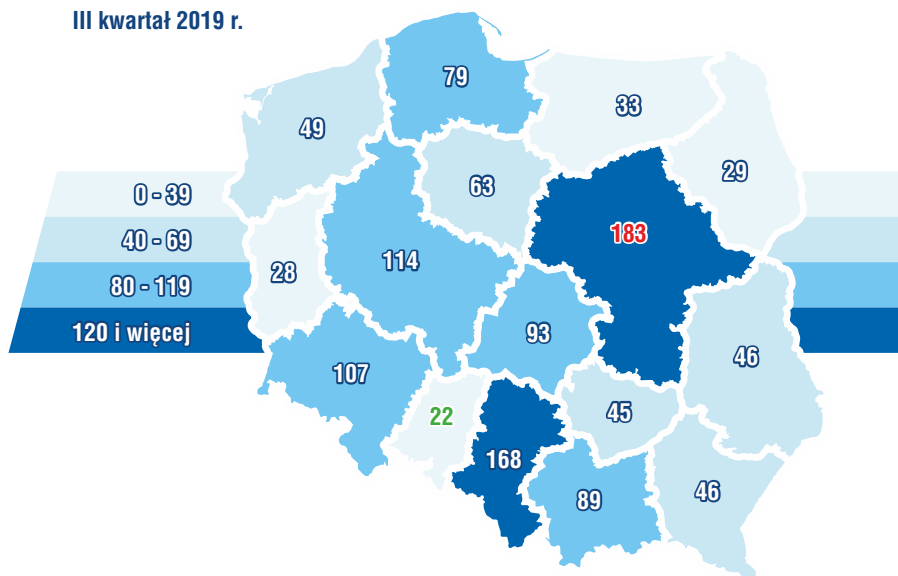
III kwartał 2018 r.

III kwartał 2019 r.

Opolskie	47	22
Lubuskie	30	28
Podlaskie	35	29
Warmińsko-mazurskie	35	33
Świętokrzyskie	31	45
Lubelskie	67	46
Podkarpackie	47	46
Zachodniopomorskie	76	49
Kujawsko-pomorskie	78	63
Pomorskie	82	79
Małopolskie	110	89
Łódzkie	92	93
Dolnośląskie	138	107
Wielkopolskie	118	114
Śląskie	203	168
Mazowieckie	276	183



III kwartał 2019 r.



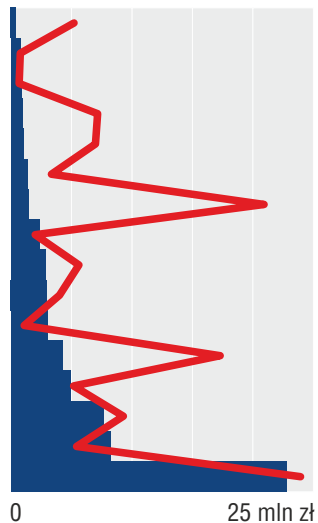
Źródło: Opracowanie ZBP, na podstawie danych Biura Informacji Kredytowej S.A.

Łączna kwota udaremionych prób wyłudzeń

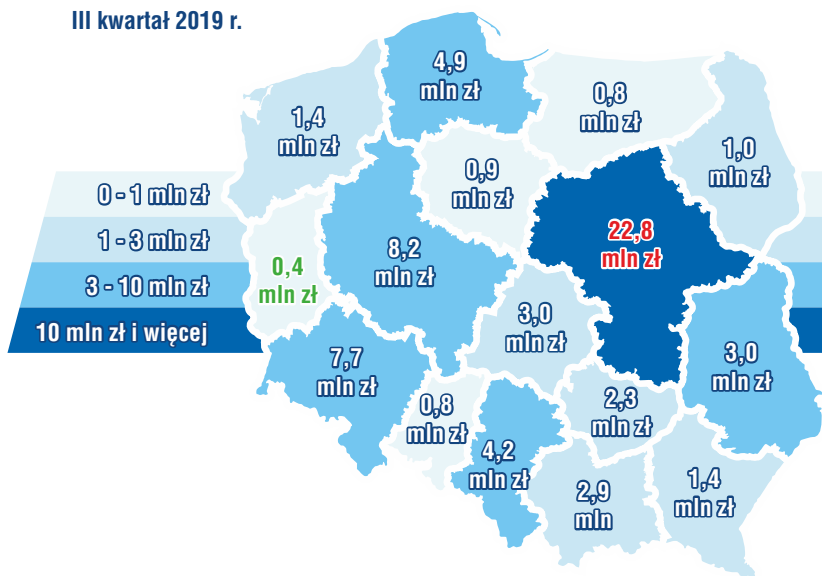
III kwartał 2018 r.

III kwartał 2019 r.

Lubuskie	5,2 mln zł	0,4 mln zł
Opolskie	0,8 mln zł	0,8 mln zł
Warmińsko-mazurskie	0,7 mln zł	0,8 mln zł
Kujawsko-pomorskie	7,2 mln zł	0,9 mln zł
Podlaskie	7,0 mln zł	1,0 mln zł
Zachodniopomorskie	3,3 mln zł	1,4 mln zł
Podkarpackie	20,9 mln zł	1,4 mln zł
Świętokrzyskie	2,0 mln zł	2,3 mln zł
Małopolskie	5,6 mln zł	2,9 mln zł
Łódzkie	4,0 mln zł	3,0 mln zł
Lubelskie	1,1 mln zł	3,0 mln zł
Śląskie	17,3 mln zł	4,2 mln zł
Pomorskie	5,2 mln zł	4,9 mln zł
Dolnośląskie	9,3 mln zł	7,7 mln zł
Wielkopolskie	5,4 mln zł	8,2 mln zł
Mazowieckie	23,9 mln zł	22,8 mln zł



III kwartał 2019 r.



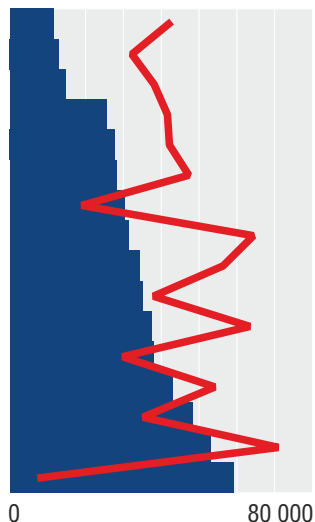
Źródło: Opracowanie ZBP, na podstawie danych Biura Informacji Kredytowej S.A.

Średnia kwota udaremnionych prób wyłudzeń kredytów

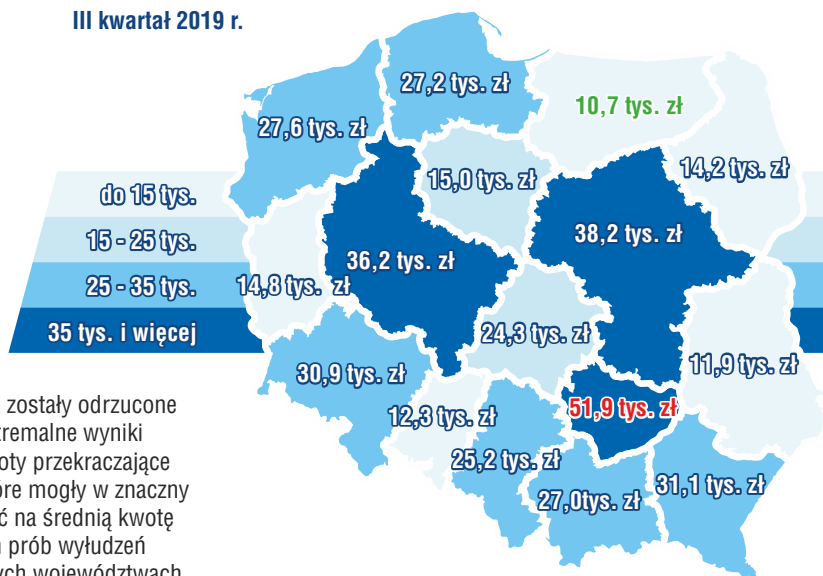
III kwartał 2018 r.

III kwartał 2019 r.

Warmińsko-mazurskie	19,4 tys. zł	10,7 tys. zł
Lubelskie	16,3 tys. zł	11,9 tys. zł
Opolskie	16,4 tys. zł	12,3 tys. zł
Podlaskie	13,2 tys. zł	14,2 tys. zł
Lubuskie	24,5 tys. zł	14,8 tys. zł
Kujawsko-pomorskie	47,3 tys. zł	15,0 tys. zł
Łódzkie	29,2 tys. zł	24,3 tys. zł
Śląskie	23,4 tys. zł	25,2 tys. zł
Małopolskie	29,8 tys. zł	27,0 tys. zł
Pomorskie	26,4 tys. zł	27,2 tys. zł
Zachodniopomorskie	36,6 tys. zł	27,6 tys. zł
Dolnośląskie	33,8 tys. zł	30,9 tys. zł
Podkarpackie	20,1 tys. zł	31,1 tys. zł
Wielkopolskie	37,8 tys. zł	36,2 tys. zł
Mazowieckie	36,7 tys. zł	38,2 tys. zł
Świętokrzyskie	32,7 tys. zł	51,9 tys. zł



III kwartał 2019 r.



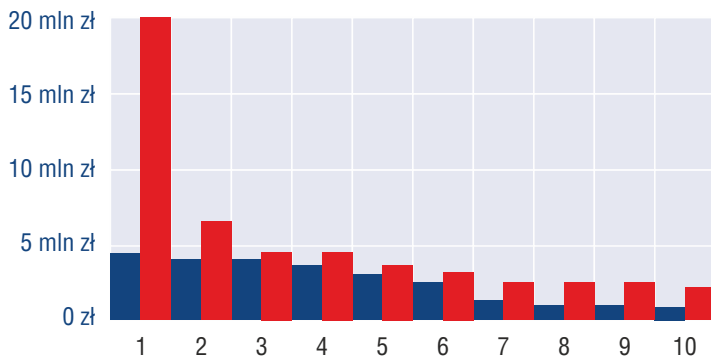
Przy wyliczeniu zostały odrzucone najbardziej ekstremalne wyniki (największe kwoty przekraczające 500 000 zł), które mogły w znaczny sposób wpłynąć na średnią kwotę udaremnionych prób wyłudzeń w poszczególnych województwach.

Źródło: Opracowanie ZBP, na podstawie danych Biura Informacji Kredytowej S.A.

Największe kwoty prób wyłudzeń kredytów

III kwartał 2018 r.

III kwartał 2019 r.



Lp.	Województwo	Kwota	Lp.	Województwo	Kwota
1	podkarpackie	20 000 000 zł	1	dolnośląskie	4 391 924 zł
2	podlaskie	6 535 605 zł	2	mazowieckie	4 000 000 zł
3	lubuskie	4 500 000 zł	3	mazowieckie	4 000 000 zł
4	śląskie	4 500 000 zł	4	wielkopolskie	3 600 000 zł
5	mazowieckie	3 654 467 zł	5	mazowieckie	2 998 000 zł
6	dolnośląskie	3 180 000 zł	6	lubelskie	2 500 000 zł
7	mazowieckie	2 500 000 zł	7	mazowieckie	1 295 460 zł
8	śląskie	2 500 000 zł	8	pomorskie	989 000 zł
9	śląskie	2 500 000 zł	9	pomorskie	989 000 zł
10	mazowieckie	2 154 650 zł	10	pomorskie	860 000 zł

Źródło: Opracowanie ZBP, na podstawie danych Biura Informacji Kredytowej S.A.



fot. Adobe Stock

Jak chronić swoje dane osobowe?

10 października 2019

Dane osobowe, są cennym „towarem” rynkowym wykorzystywanym w celach marketingowych i sprzedażowych. Zdarza się jednak, że w przypadku utraty danych osobowych, kiedy to danymi posługuje się osoba do tego nieuprawniona, dane te użyte są w celach przestępczych, takich jak np. wyludzenie pożyczek czy kredytów.

Przestępcy wykorzystują skomplikowane techniki informatyczne lub środki socjotechniczne, by wejść w posiadanie informacji o Tobie, w tym o Twoich danych osobowych.

Bywa i tak, że wyrażasz zbyt wiele zgód i dzielisz się bezrefleksyjnie danymi. I o ile nie jesteś w stanie w 100 proc. ich ochronić, to możesz zrobić sporo, by ograniczyć ryzyko ich wykorzystania nie tylko w celach przestępczych, ale przede wszystkim dla ochrony swojej prywatności.

1. Uważaj na to co i komu udostępnisz o sobie w Internecie

W XXI w., w szczególności media społecznościowe mogą być kopalnią wiedzy o Tobie, o Twoim stanie majątkowym, miejscu pracy, wydarzeniach z Twojego codziennego życia. Zdarza się, że nadmiernie dzielisz się informacjami na swój temat. Przez to Internet jest źródłem wiedzy także o Twoich poglądach, zachowaniach konsumenckich, zainteresowaniach. Dane te są cenne nie tylko dla działań marketingu różnych firm, po to by na Twoich zachowaniach w sieci oprzeć kierowaną ofertę, ale niekiedy i dla przestępców. Szczególnie gdy profil, który Ciebie dotyczy jest w pełni publiczny, możesz być narażony na użycie Twoich danych bez Twojej wiedzy i przyzwolenia niezgodnie z celami, dla których dane udostępniłeś.

2. Nie zostawiaj dokumentów w zastaw

Podczas urlopu, wykonując różnego rodzaju aktywności, wypożyczając sprzęt, np. kajaki, łódki, czy narty albo łyżwy, nie oddawaj w zastaw dowodu osobistego, paszportu, prawa jazdy, legitymacji szkolnej lub studenckiej. Warto pamiętać, że zgodnie z prawem zatrzymywanie dowodu osobistego bez podstawy prawnej jest karane, natomiast nie wszystkie dane osobowe zawarte we wskazanych dokumentach są niezbędne dla realizacji celu wypożyczenia sprzętu. Utrata kontroli nad dowodem osobistym naraża Cię na posłużenie się tym dokumentem bez Twojej wiedzy i woli, co z kolei stwarza niebezpieczeństwo kradzieży tożsamości. Osoby dysponujące kompletem informacji o Tobie, czy kopią Twojego dokumentu tożsamości, mogą podszyć się pod Ciebie i np. dokonywać na Twoją szkodę różnych transakcji, takich jak chociażby zaciągnięcie kredytu w banku czy wypożyczenie drogiego sprzętu i niezwrócenie go (np. samochodu). Nieodpowiedzialne zachowanie, o którym mowa – utrata kontroli nad identyfikującym Cię dokumentem, zwłaszcza potwierdzającym Twoją tożsamość – naraża Cię na wykorzystanie Twojego wizerunku oraz innych danych osobowych w celu wyrządzenia Ci szkody majątkowej lub osobistej. Osoby, które przejmą taki dokument mogą, korzystając z Twojej tożsamości, zawrzeć w Twoim imieniu różnego rodzaju umowy, np. z zakresu usług telekomunikacyjnych, z dalszymi tego faktu obciążającymi Ciebie konsekwencjami.

Co do zasady nie powinieneś się godzić na kopiowanie Twojego dokumentu tożsamości. Tylko w niektórych sytuacjach jest to wyjątkowo dopuszczalne, gdy pozwalają na to przepisy. Gdy administrator domaga się kopii np. Twojego dowodu osobistego, poproś, aby wskazał Ci podstawę prawną, która nakłada na niego obowiązek takiego działania.

3. Nie podawaj danych przez telefon

Unikaj przekazywania danych telefonicznie – szczególnie, gdy to nie Ty inicjujesz rozmowę, ale ktoś dzwoni do Ciebie. Udostępnianie danych na odległość obarczone jest ryzykiem, brakiem pewności co do tego komu faktycznie dane są przekazane. Nie daj się zaskoczyć, sprowokować do udostępniania danych wbrew Twojej woli, dla nieznanego, niewyjaśnionego przez rozmówcę celu. Upewnij się, komu faktycznie udostępniasz dane w trakcie rozmowy telefonicznej, a jeżeli trzeba zweryfikuj kontakt, np. oddzwaniając i sprawdzając, czy dany numer i osoba faktycznie reprezentuje podmiot, na który się powołała.

4. Uwważaj na różne formularze, poprzez które udostępniasz dane

Zachowaj rozwagę przy wypełnianiu i podpisywaniu różnego rodzaju ankiet, formularzy czy umów. Zastanów się czy faktycznie chcesz założyć kartę lojalnościową w sklepie, by mieć rabaty lub dodatkowe promocje. W takich sytuacjach podajesz sklepom imię, nazwisko, adres zamieszkania, datę urodzenia, adres e-mail, numer telefonu, a w zamian otrzymujesz promocje, bony rabatowe, dodatkowe upominki przy zakupach. Ale czy rzeczywiście warto?

Należy pamiętać, że administrator musi spełnić wobec Ciebie obowiązek informacyjny, czyli przekazać Ci niezbędne informacje na swój temat, podając m.in. swoją tożsamość, dane kontaktowe oraz dane kontaktowe swojego inspektora danych osobowych (o ile go wyznaczył), a także cel i podstawę prawną przetwarzania danych.

Nie podawaj wszelkich danych, które pozwalają na pełną identyfikację, jeżeli w danej sytuacji nie jest to konieczne, danych nadmiarowych. Jeśli musisz skorzystać z danej usługi, to podaj tylko dane niezbędne do jej wykonania – dobrze przemyśl przekazanie tych oznaczonych, jako opcjonalne.

Zanim zaznaczysz wszystkie zgody, upewnij się czego dotyczą. Zwróć uwagę czy w formularzu zgody nie są zaznaczone domyślnie. Zgodnie z prawem nie powinno tak być. Dokładnie też czytaj, czego dotyczą klauzule zgód. W przypadku wątpliwości, zadawaj pytania administratorom. Powinni Cię poinformować o okresie przez jaki dane będą przetwarzane oraz o przysługujących Ci prawach, w tym dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia czy wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także, czy Twoje dane będą komuś innemu (innym odbiorcom) przekazywane.

Pamiętaj, że wyrabiając kartę lojalnościową często udzielasz zgód na wykorzystywanie danych w celach marketingowych nie tylko administratora, ale i jego partnerów biznesowych. O ile możesz, zweryfikuj, kim oni są, jakie to są firmy. Zgody na marketing „cudzy” powinny być nieobowiązkowe, powinna być Ci pozostawiona możliwość wyboru co do tego, czy taką zgodę wyrazisz.

Administrator powinien Ci zapewnić, by możliwość wycofania zgody była równie łatwa, jak jej udzielenie oraz powinieneś być poinformowany o prawie do cofnięcia zgody nim ją wyrazisz.

Nie wyrzucaj danych na śmietnik, dopóki ich nie zniszczysz

Wszelkie dokumenty z Twoimi danymi, to kolejne źródło wiedzy o Tobie, zwłaszcza gdy zawierają one wiele różnych informacji umożliwiających wyciągnięcia wniosków na Twój temat, np. ustalenie tego, gdzie pracujesz, ile zarabiasz, kiedy nie ma Ciebie w domu, ile masz dzieci, jak drogie robisz zakupy. Dlatego też – zanim wyrzucisz dokumenty do kosza – należy je zniszczyć (np. faktury, rachunki), zapiski, naklejki na opakowaniach od korespondencji czy po dostarczonych towarach, w sposób uniemożliwiający odtworzenie zawartych w nich danych osobowych.

Usuwanie trwale dane z nośników

Ogrom danych o Tobie może znajdować się na Twoich starych dyskach twardych, kartach pamięci, pendrive'ach czy innych nośnikach. Zwróć uwagę, że coraz więcej informacji na Twój temat jest zapisanych w komputerach, smartfonach, aparatach fotograficznych czy tabletach. Zanim się pozbędziesz takich urządzeń lub nośników, trwale usuń z nich dane. Jednak zwykłe ich skasowanie nie będzie wystarczające, gdyż wiele danych da się odzyskać. Dlatego zanim wyrzucisz nośnik albo go sprzedasz, usuń z niego dane, korzystając przy tym z odpowiedniego do tego oprogramowania. Warto też przywrócić ustawienia fabryczne urządzenia, aby nie było w nim zapamiętanych loginów i haseł do różnych usług i aplikacji, z jakich korzystałeś, a zwłaszcza z takich, z których nadal korzystasz.

Używaj programów chroniących komputer

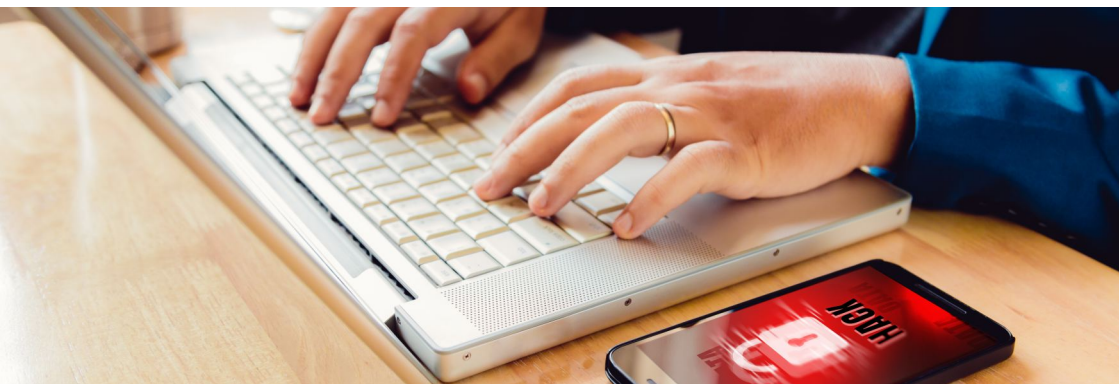
Używaj oprogramowania chroniącego komputer i urządzenia mobilne przed niepożądanymi działaniami z zewnątrz, np. złośliwego oprogramowania. Oprócz popularnych programów antywirusowych przydatne mogą być również te, które zabezpieczą przed ingerencją z zewnątrz tzw. firewall.

Bądź czujny w sieci

Nie odpowiadaj na maile od osób, których nie znasz np. tzw. spamerów, zwłaszcza gdy domagają się podania jakichś informacji o tobie czy namawiają do kliknięcia w przesłany link lub otwarcia przesłanego załącznika, sugerują zmianę identyfikatora i hasła. Zachowaj ostrożność także przy korzystaniu z usług bankowości elektronicznej i dokonywaniu zakupów przez Internet. Zwracaj uwagę czy aby na pewno logujesz się do serwisu bankowości internetowej ze strony banku, która ma certyfikat SSL (widoczny w pasku adresu przeglądarki). Weryfikuj sklepy, w których chcesz coś kupić: czy w ogóle istnieją, czy i jakie mają opinie, czy są to podmioty zidentyfikowane, gdzie mają siedzibę, czy podany jest kontakt z ich właścicielem i czy kontakt ten nie jest ograniczony tylko do elektronicznego. Jeśli masz wątpliwości co do bezpieczeństwa Twoich danych zastanów się czy koniecznie musisz dokonać zakupów u tego sprzedawcy. Weryfikuj regulaminy i polityki prywatności – unikaj sprzedawców nieprzedstawiających takich dokumentów czy też prezentujących w nich postanowienia zbyt ogólne, niejasno czy nieprecyzyjnie brzmiące, sformułowane niepoprawnie gramatycznie czy językowo, może to bowiem oznaczać, że są to podmioty niepodlegające polskiemu czy europejskiemu prawu.

Zmieniaj hasła

Zazwyczaj to głównie pracodawcy wymagają od pracowników zmiany haseł co pewien czas, by chronić nie tylko dane osobowe, ale i tajemnice firm. Taką zasadę warto też wdrożyć w życiu prywatnym i okresowo zmieniać hasła dostępu do swojego komputera, do poczty elektronicznej, systemów bankowości elektronicznej, ale nawet sklepów internetowych, w których -masz konto użytkownika. Staraj się przy tym korzystać z różnych haseł. Dobrze jest, aby nie miały one nic wspólnego z Twoimi życiem osobistym, miejscem zamieszkania, Twoim imieniem i nazwiskiem, datą urodzin, imionami Twoich bliskich czy Twoich zwierząt itp., tj. informacjami, które łatwo można skojarzyć z Tobą obserwując Twoje zachowania w sieci, czy połączyć z innymi informacjami o Tobie.





fol. Adobe Stock

Kolejne zatrzymania w sprawie wyłudzeń o wartości ponad 1,2 mln zł na szkodę blisko 200 klientów jednego z banków

9 września 2019 r.

Policjanci z dolnośląskiej komendy wojewódzkiej ustalili i zatrzymali kolejne dwie osoby podejrzane o udział w procederze polegającym na wysyłaniu fałszywych powiadomień do klientów jednego z banków, dzięki którym sprawcy uzyskiwali dane dostępne do ich kont, z których następnie wyprowadzane były środki pieniężne. W tej sprawie policjanci zatrzymali do tej pory cztery osoby. Wobec zatrzymanych w ostatnich dniach dwóch mężczyzn sąd zastosował już tymczasowy areszt.

Funkcjonariusze z Wydziału do Walki z Cyberprzestępczością Komendy Wojewódzkiej Policji we Wrocławiu zatrzymali 33 i 35-latkę, podejrzanych o udział w grupie, która ma na swoim koncie szereg wyłudzeń na szkodę klientów jednego z banków. Jak wynika z przeprowadzonych w tej sprawie ustaleń, mężczyźni zamieszani byli w proceder polegający na wysyłaniu do różnych osób fałszywych powiadomień, dzięki którym sprawcy uzyskiwali dostęp do ich kont bankowych, skąd następnie wyprowadzali środki pieniężne, przeprowadzając nieuprawnione transakcje.

Wobec zatrzymanych sąd, na podstawie zgromadzonych materiałów, zdecydował o zastosowaniu tymczasowego aresztu. W tej sprawie funkcjonariusze do chwili obecnej zatrzymali cztery osoby. Obecnie nadal wyjaśniane są okoliczności związane z procederem. Nie wykluczone są dalsze zatrzymania. Za przestępstwo oszustwa grozi kara do 8 lat pozbawienia wolności.

Policjanci przypominają: nigdy nie otwierajmy wiadomości mailowych od nieznanych nadawców, póki ich nie zweryfikujemy; nie klikajmy w linki oraz załączniki do podejrzanych maili, które przysłane zostały na naszą skrzynkę; zanim wpisujemy login i hasło logując się do bankowości internetowej, upewnijmy się, że jesteśmy na właściwej stronie logowania.

Komenda Wojewódzka Policji we Wrocławiu



Nowoczesne
Zarządzanie
Biznesem

www.nzb.pl



Program współpracy szkół wyższych i sektora finansowego



Ponad
120
szkół wyższych



Ponad
250.000
studentów



Ponad
1.900
wykładów



Ponad
275
konferencji



Ponad
450
stref edukacyjnych

Partnerzy programu edukacyjnego Nowoczesne Zarządzanie Biznesem:



ZWIĄZEK BANKÓW POLSKICH



Utraciłeś dokumenty?
Zastrzeż je w banku!

Nie pozwól ukraść
swojej tożsamości!

 System
DOKUMENTY
ZASTRZEŻONE

www.DokumentyZastrzezone.pl

Kampania Informacyjna Systemu DOKUMENTY ZASTRZEŻONE

Partnerzy

 Bank Pekao

 CRÉDIT
AGRICOLE

ING 


Krakowski Bank Spółdzielczy
www.kbsbank.com.pl

 Santander

Patroni medialni

aleBank.pl 



 TV
Student